# FÜHRUNGSLEITLINIEN Engel Gruppe



Wir betrachten es als Aufgabe, ein Arbeitsklima zu schaffen, in der jeder Einzelne die Bereitschaft zum Erfolg und persönlichen Leistungswillen entwickelt und dabei stets Freude an seinen Aufgaben hat. Was auch immer wir tun, wir verstehen uns stets als Partner. Gemäß unserem Motto "Wir gestalten Oberfläche" möchten wir spürbar und nachhaltig unsere Welt verschönern. Unsere Führungsleitlinien sind Ausdruck unserer Unternehmenskultur. Vertrauen ist die Voraussetzung für ein erfolgreiches Miteinander. Für unsere Führungskräfte sind die Leitlinien der Maßstab in der Zusammenarbeit:

# **VERTRAUEN UND VERANTWORTUNG**

- Wir übernehmen Verantwortung für die Ergebnisse unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und uns selbst.
- Wir übertragen Verantwortung und Entscheidungskompetenzen in einem klar definierten Handlungsrahmen.
- Wir vertrauen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, dass sie diesen Rahmen eigenverantwortlich im Sinne des Unternehmens nutzen.
- Das, was wir von unseren Mitarbeitern erwarten, leben wir selbst vor.

#### RESPEKT UND ANERKENNUNG

- Wir begegnen uns respektvoll und auf Augenhöhe.
- Wir schätzen und nutzen regelmäßiges und konstruktives Feedback, um besser zu werden.
- Wir bestärken unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Lob und Anerkennung darin, Erfolgreiches fortzuführen.
- Wir fordern Mitwirkung ein, erkennen Leistung an und wertschätzen jeden Beitrag zum Erfolg.

#### FORDERN UND FÖRDERN

- Wir sind verantwortlich dafür, die Fähigkeiten und Potenziale unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erkennen, zu fördern und Führungsnachwuchs sicherzustellen.
- Wir setzen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter optimal ein und ermutigen sie, sich eigenverantwortlich weiterzuentwickeln.

## LÖSUNGS- UND ZIELORIENTIERUNG

- Wir streben nach dauerhaftem Erfolg und begeistern dadurch uns und andere.
- Wir formulieren klare Erwartungen und setzen uns mit unserem Team anspruchsvolle Ziele.
- Wir nutzen Erfolgsgeschichten, lernen aus Fehlern, entwickeln gemeinsame Lösungen und setzen die konsequent um.

## INFORMATION UND KOMMUNIKATION

- Wir gehen unvoreingenommen mit unseren Mitarbeitern um.
- Wir informieren zielgerichtet, verständlich, zeitnah, umfassend und regelmäßig.
- Wir sprechen auch über schwierige Themen und sind offen für persönliche Gespräche.

# INNOVATION UND KREATIVITÄT

- Wir reden miteinander und nicht übereinander.
- Wir schaffen Zeit und Raum für neue Ideen.
- Wir pflegen den kreativen Austausch in unseren Teams und unseren Netzwerken.

## TRADITION UND WANDEL

- Wir suchen aktiv nach Verbesserungen.
- Wir sehen neue Ideen und Verbesserungspotenziale als Chance und treiben ihre nachhaltige Umsetzung voran.
- Wir achten dabei darauf, Bewährtes mitzunehmen und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu integrieren und zu begleiten.
- Wir sind für Neues aufgeschlossen, bereit zu Veränderungen und haben eine positive Grundeinstellung.